

B
i
t
t
e
v
o
l
i
s
t
ä
n
d
i
g
u
n
d
i
n
B
l
o
c
k
s
c
h
r
i
f
t
a
u
s
f
ü
l
l
e
n
!

Ersatz PIN / TAN 1/2012.pdf [2 FFB 66 4]



Telefax (069) 77060-555

FIL Fondsbank GmbH
Postfach 11 06 63
60041 Frankfurt am Main

Depot-/Kontonummer
1 0

(Bitte unbedingt ausfüllen, sofern Ihnen die Depot-/Kontonummer vorliegt)

Depotinhaber
Straße
PLZ Ort
Telefon

Änderungen des Formularvordrucks sind nicht zulässig.
Bitte verwenden Sie das Formular ausschließlich zu dem dafür vorgesehenen Zweck.

Serviceauftrag – Ersatz PIN / TAN

PIN

Hiermit bitte ich um Zusendung einer neuen PIN bzw. Entsperrung der aktuellen PIN für meinen Internet-Zugang zu meinem oben genannten Depot/Konto bei der FFB.

- Meine Zugangsdaten (PIN) habe ich nicht erhalten.
- Meine Zugangsdaten (PIN) liegen mir nicht mehr vor.
- Meine Zugangsdaten (PIN) funktionieren nicht mehr/sind gesperrt.
- Bestellung einer neuen PIN.
- Entsperrung der aktuellen PIN. Die Bestätigung der Entsperrung erfolgt per E-Mail oder telefonisch.

E-Mail-Adresse | Telefonnummer

TAN-Liste

Hiermit bitte ich um Zusendung einer neuen TAN-Liste für meinen Internet-Zugang zu meinem oben genannten Depot/Konto bei der FFB. (Sofern weniger als 10 aktive TAN-Nummern vorhanden sind, wird automatisch eine neue TAN-Liste erstellt.)

- Meine TAN-Liste habe ich nicht erhalten.
- Meine TAN-Liste liegt mir nicht mehr vor.
- Meine TAN-Liste funktioniert nicht/ist gesperrt.
- Bestellung einer neuen TAN-Liste. (Eine Entsperrung einer TAN-Liste ist nicht möglich.)

Hinweis:

Nachbestellungen dauern in der Regel 5–6 Bankarbeitstage. Eine bisher gültige PIN/TAN-Liste wird mit der Neuerstellung automatisch gesperrt.
Gemäß Preis- und Leistungsverzeichnis wird für die Erstellung von Ersatz PIN/TAN ein Entgelt in Höhe von 5,00 Euro berechnet, sofern der Verlust der PIN/TAN vom Kunden zu vertreten ist.
Bitte beachten Sie die Sorgfalts- und Prüfungspflichten des Kunden gemäß der Sonderbedingungen für die Internet-Nutzung und den elektronischen Postversand.

Ort, Datum | Unterschrift Depot-/Kontoinhaber