

## Hinweise zum Ausfüllen

- Mit Ihrer Bewertung können Sie Ihren Berater weiterempfehlen und zusätzliche Anregungen geben, wie er seine Kundenorientierung weiter verbessern kann.
- Ihre Berater-Bewertung wird von WhoFinance erfasst und unter [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de) für andere Verbraucher nachlesbar veröffentlicht. So helfen Sie anderen Verbrauchern, einen guten Berater zu finden.
- Bitte achten Sie darauf, dass alle mit einem \* gekennzeichneten Felder ausgefüllt sind.
- Faxen oder senden Sie Ihre Bewertung direkt an WhoFinance: Damit ist die vertrauliche Behandlung Ihrer Angaben gesichert.
- Übrigens: WhoFinance selbst ist absolut unabhängig und neutral.

Wir bedanken uns für Ihre Mitwirkung  
Ihr WhoFinance-Team

## Angaben zum Berater

Ihr Berater kann diese Angaben bereits für Sie ausfüllen.

Anrede\*

Titel\*

Firmenname\*

Vorname\*

Straße, Nr.\*

Nachname\*

PLZ, Ort\*

## Angaben zu Ihrer Person

Anrede\*

Titel\*

Vorname\*

Nachname\*

- Ich bin damit einverstanden, dass mein Nachname veröffentlicht wird.

Telefon

E-Mail

### Wichtiger Hinweis zum Datenschutz:

WhoFinance hält strenge Datenschutzregeln ein.  
Ihre persönlichen Angaben werden nicht an Dritte weitergegeben.

Bitte geben Sie eine Telefonnummer oder eine E-Mail-Adresse an, unter der WhoFinance Sie für eventuelle Rückfragen erreichen kann.

## Worum ging es bei der Beratung?\*

Bitte kreuzen Sie ein Beratungsthema an. Mehrfachnennungen sind möglich.

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Altersvorsorge / Lebensversicherung | <input type="checkbox"/> Krankenversicherung         |
| <input type="checkbox"/> Vermögensanlage                     | <input type="checkbox"/> Personenversicherung        |
| <input type="checkbox"/> Geld parken / Sparen                | <input type="checkbox"/> Sachversicherungen          |
| <input type="checkbox"/> Immobilienfinanzierung              | <input type="checkbox"/> Für Geschäftskunden         |
| <input type="checkbox"/> Verbraucherkredit                   | <input type="checkbox"/> Ganzheitliche Finanzplanung |
| <input type="checkbox"/> Konto / Karten                      |  |



## § 1 Gegenstand der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich auf den unter [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de) zur Verfügung gestellten Online-Service. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsverhältnisse zwischen der WhoFinance GmbH als Anbieter und allen Personen, die das Angebot der Site [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de) nutzen. Dies sind insbesondere Suchende, Antragsteller, Bewerter und Berater. Sämtliche zur Verfügung gestellten Dienste können von ihren Nutzern genutzt werden, sofern diese allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert werden. Dies gilt ebenso für die gesondert abrufbare Datenschutzerklärung. Die Dienste von [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de) sind für Suchende, Antragsteller und Bewerter kostenlos. Für Finanzberater bzw. Finanzberatungsanbieter, mit denen eine entsprechende Vereinbarung besteht, sind bestimmte Dienste kostenpflichtig, die in einer gesonderten Vereinbarung geregelt werden.

## § 2 Vertragsschluss

Der Zugang zur Nutzung der Internetseite [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de) setzt das Einverständnis des Nutzers mit den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung der WhoFinance GmbH voraus. Durch die Inanspruchnahme der Dienste der WhoFinance GmbH erklärt sich der Nutzer mit diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung einverstanden.

## § 3 Leistungen

Die WhoFinance GmbH bietet ihren Nutzern unter [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de) einen Zugang zu einer Datenbank, über die sich Suchende und Antragsteller Informationen über Berater im Bereich des Finanzdienstleistungssektors beschaffen können. Die Datenbank enthält im Wesentlichen Informationen über einzelne Finanzberater sowie Berater-Bewertungen von Verbrauchern. Derjenige, der einen Berater sucht (Suchender), erhält die Möglichkeit, sich mittels dieser Datenbank über die Angebote von Finanzberatern zu informieren und die jeweiligen Berater-Bewertungen einzusehen. Sofern ein Suchender einen Kontakt zu einem Berater wünscht und somit zum Antragsteller wird, ist die WhoFinance GmbH berechtigt, die Kontaktdaten des Antragstellers an den Berater bzw. den Finanzberatungsanbieter (Bank, Versicherungsvermittler, unabhängiger Finanzberater etc.) weiterzugeben. Diese Kontaktvermittlung ist für den Berater kostenpflichtig, nicht jedoch für den Antragsteller. Nach Inanspruchnahme durch einen Berater soll der Antragsteller eine Bewertung des Beraters abgeben, dessen Leistung er in Anspruch genommen hat. Diese Bewertung darf durch [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de) veröffentlicht werden. Ein Rechtsanspruch auf eine Veröffentlichung besteht allerdings nicht.

## § 4 Verhaltensregeln

Mit der Benutzung von [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de) sichert jeder Nutzer zu, dass seine Angaben zur Person der Wahrheit entsprechen und vollständig sind, dass er als Verbraucher seine Bewertung wahrheitsgetreu, fair und respektvoll abgibt sowie als Verbraucher eine Bewertung nur dann abgibt, wenn er entweder in einer laufenden Geschäftsbeziehung zum bewerteten Berater steht oder innerhalb der letzten 3 Monate mindestens einen Kontakt mit dem bewerteten Berater in Form eines persönlichen Beratungsgesprächs wahrgenommen hat.

## § 5 Kosten

Die Nutzung der für die Nutzer zugänglichen Leistungen unter [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de) ist kostenfrei. Lediglich die Nutzung durch die Berater, denen die WhoFinance GmbH aufgrund einer Anfrage eines Antragstellers einen Kontakt vermittelt, ist kostenpflichtig (siehe Entgeltliste). Eine entsprechende Vereinbarung mit den Beratern wird zwischen der WhoFinance GmbH und den Beratern gesondert getroffen.

## § 6 Vertragsverhältnis

Die Dauer des Vertragsverhältnisses zwischen der WhoFinance GmbH und allen Nutzern der Internetseite [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de) ist unbestimmt, solange die Nutzung durch die Nutzer in Übereinstimmung mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgt und nicht gegen Gesetze verstößt. Allerdings ist ein etwaiges Nutzungsverhältnis für [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de) ohne Angabe von Gründen jederzeit ohne Angabe von Gründen ohne eine Frist kündbar.

## § 7 Generelle Verpflichtungen der Nutzer

Jeder Nutzer ist verpflichtet, E-Mails oder andere Nachrichten bzw. Daten von anderen Nutzern, die er im Zusammenhang mit der Nutzung von [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de) erhält, vertraulich zu behandeln und diese nicht ohne Zustimmung der betreffenden Nutzer Dritten zugänglich zu machen. Dies gilt auch für Namen, Telefon- und Faxnummern, Wohn- und E-Mail-Adressen. Jeder Nutzer ist allein verantwortlich für die von ihm innerhalb seiner in Anspruch genommenen Dienste ausgestellten, verbreiteten und übermittelten Inhalte, Daten und Materialien sowie für deren Konsequenzen.

## § 8 Verhaltensregeln für Bewertende

Derjenige, der aufgrund der Vermittlung durch die WhoFinance GmbH einen Kontakt zu einem Finanzberater aufgenommen hat und eine Beratung in Anspruch genommen hat, soll die Leistung des Beraters mit den von [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de) zur Verfügung gestellten Mitteln bewerten. Die Daten, die der Bewerter (z. B. E-Mail-Adresse) dadurch zur Verfügung stellt, werden nicht an Dritte weitergegeben, jedoch behält sich die WhoFinance GmbH vor, diese Daten im Rahmen von eigenen Werbemaßnahmen zu nutzen. Die WhoFinance GmbH ist berechtigt, die abgegebenen Bewertungen zu veröffentlichen, im Falle eines unsachlichen oder beleidigenden Inhaltes, auf eine Veröffentlichung zu verzichten und gegebenenfalls solche Inhalte aus der Bewertung herauszunehmen, die dem Geschäftszweck dieses Bewertungsportals zuwider laufen.

## § 9 Pflichten der Berater

Die Berater verpflichten sich, keine Eigenbewertungen vorzunehmen. Ferner verpflichten die Berater sich, Dritte nicht um Gefälligkeitsbewertungen zu bitten und auch für Konkurrenten und andere Dritte keine Gefälligkeitsbewertungen zu erteilen.

## § 10 Datenschutz

Die von [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de) angebotene Leistung erfordert die Erhebung, Speicherung, Verarbeitung, Nutzung und Weiterleitung personenbezogener Daten. Erhobene Daten der Nutzer werden nach Maßgabe der Datenschutzgesetze verwendet. Weitere Einzelheiten sind der Datenschutzerklärung der WhoFinance GmbH entnehmen.

## § 11 Überprüfung von Inhalten

Die WhoFinance GmbH ist berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, Inhalte auf ihre Übereinstimmung mit geltenden Gesetzen und diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen hin zu überprüfen und nach eigenem Ermessen abzuändern oder zu löschen, soweit dies im Rahmen des Geschäftszwecks erforderlich ist.

## § 12 Verknüpfung mit Websites Dritter / Haftungsausschluss für Seiten Dritter

Sofern die Website von [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de) Verknüpfungen zu Websites Dritter enthält, sind diese nicht Teil des Angebotes der Dienste von [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de). Die Nutzer von [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de) sind verpflichtet, sich vor Inanspruchnahme der Angebote und Dienste Dritter über deren allgemeine Geschäftsbedingungen und Preise zu informieren. [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de) hat keine Einfluss auf die Inhalte von verlinkten Websites Dritter und übernimmt daher auch keine Haftung für die Inhalte der Internetseiten Dritter. Insbesondere haftet [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de) nicht für die Verletzung von Urheberrechten sowie Marken und Persönlichkeitsrechten, die auf verlinkten Internetseiten begangen werden.

## § 13 Haftung

Die WhoFinance GmbH übernimmt keine Haftung und insbesondere auch keine Garantie dafür, dass die Nutzung der Dienste auf der zur Verfügung gestellten Internetseite sicher, stets verfügbar und komplett fehler- oder virusfrei ist. Die zur Verfügung gestellten Dienste erfolgen ohne Zusage gleich welcher Art. Die WhoFinance GmbH garantiert nicht die Richtigkeit der angebotenen Dienste, insbesondere der einsehbaren Bewertungen. Die WhoFinance GmbH haftet insbesondere nicht für eventuelle direkte oder indirekte Schäden, die im Zusammenhang mit einem durch die WhoFinance GmbH vermittelten Kontakt zwischen einem Verbraucher und einem Finanzberater sind. Die WhoFinance GmbH haftet nicht für Schäden an Computersystemen, die bei der Nutzung des Angebotes von [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de) entstehen. Die WhoFinance GmbH haftet im Übrigen ausschließlich für Schäden, die auf vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung bzw. einer schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht von [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de), seiner Organe oder Erfüllungsgehilfen resultieren. Unberührt davon bleibt die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und für Garantieverprechen, wobei die vorstehende Haftungsbeschränkung ausdrücklich keine Anwendung findet bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Hier haftet die WhoFinance GmbH nach den gesetzlichen Bestimmungen in voller Höhe. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

## § 14 Übergang von Rechten und Pflichten

Die WhoFinance GmbH ist berechtigt, ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertragsverhältnis ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen, ohne dass es dafür die Zustimmung der Nutzer bedarf. Das Vertragsverhältnis wird in diesem Fall mit dem Rechtsnachfolger der WhoFinance GmbH fortgesetzt.

## § 15 Änderungsvorbehalt

Die WhoFinance GmbH behält sich vor, die Nutzungsbestimmungen, die AGB und auch die Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Die Nutzer von [www.whofinance.de](http://www.whofinance.de) werden darüber durch die WhoFinance GmbH informiert werden.

## § 16 Schlussvorschriften

Sollten Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen sollte dann eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung treten, wie sie die Parteien zur Erreichung des ursprünglichen Zwecks vereinbart hätten, wenn sie von der Unwirksamkeit der Bestimmungen Kenntnis gehabt hätten. Gleiches gilt für Lücken in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## § 17 Vertretungsberechtigte

Die WhoFinance GmbH hat ihren Sitz in 12203 Berlin, Aternplatz 2, und wird vertreten durch ihre Geschäftsführer Mustafa Behan und Torsten Daus.