

Beratungsdokumentation zum Gespräch vom

Angaben gemäß § 42 b,c VVG

Ihre Beratung erfolgt durch

Datum

Mandant

Ich wünsche eine anlassbezogene Beratung zum Thema Hausratversicherung und Glasversicherung

Haben Sie als Mandant auf Nachfrage zum Beratungsthema konkrete Wünsche mitgeteilt?

nein ja

Bedarfsermittlung für die Hausratversicherung

Schauen Sie sich doch einmal zu Hause um. Sie werden feststellen, dass Sie im Laufe der Zeit eine ganze Menge Werte angeschafft haben. Werten, dass Sie überrascht sind, wenn Sie den Wert Ihres Hausrates einmal genau zusammenrechnen? Möbel, Fernseher, HiFi-Anlage, PC, Bekleidung usw. – da kommt leicht ein kleines Vermögen zusammen.

Eine Hausratversicherung hilft Ihnen, diese Werte zu erhalten. Denn durch Brand oder Diebstahl können Sie von einem Tag auf den anderen alles verlieren, was Sie im Laufe der Zeit und mit viel Liebe angeschafft haben. Sind Sie dann in der Lage, alle Gegenstände, die Sie zum täglichen Leben brauchen, wieder zu beschaffen, ohne dabei in finanzielle Schwierigkeiten zu geraten? Bitte beachten Sie, dass Gegenstände in ausschließlich gewerblichen Räumen nicht versichert sind.

Ihre Hausratversicherung kommt für Schäden, verursacht durch **Feuer, Einbruchdiebstahl inkl. Vandalismus, Leitungswasser und Sturm/Hagel** auf.

Von besonderer Bedeutung ist die richtige Ermittlung der **Versicherungssumme** für Ihren Hausrat. Die Versicherungssumme sollte den Neuwert (gleiche Art und Güte) Ihres gesamten Hausrates entsprechen. Wird die Versicherungssumme zu gering bemessen, kommt es im Schadenfall zu einer Unterversicherung. Das bedeutet, dass Sie den entstandenen Schaden an Ihrem Hausrat nur anteilig ersetzt bekommen. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen, die qm-Wohnfläche mit mindestens 650 EUR/qm (Empfehlung für einen durchschnittlichen Haushalt) zu versichern. Beachtet werden muss, dass bei vorhanden sein von Sonderwerten wie z.B. teurer Schmuck, Wertsachen, Sammlungen, teure Teppiche usw., die Versicherungssumme um diese Werte erhöht werden sollten.

Beratungsergebnis:

Hausratversicherung

gewünscht ja nein

Ist Ihre Wohnung länger als 60 Tage unbewohnt? ja nein

Nach Ihren Angaben beträgt die Wohnfläche Ihres Haushalts _____ qm.

Für Sie empfiehlt sich eine Versicherungssumme von mindestens _____ EUR

(Für einen Durchschnitts-Haushalt empfehlen wir mindestens eine Versicherungssumme von 650 EUR je qm-Wohnfläche. Eine Prüfung der Versicherungssumme auf evtl. Unterversicherung entfällt bei Zugrundelegung dieser Faustformel.)

Sie wünschen für Ihren Haushalt eine Versicherungssumme von _____ EUR

Wertsachen (z. B. Bargeld, Schmuck etc.) sind bis _____ EUR der Versicherungssumme versichert.

(Für Wertsachen außerhalb von Wertbehältnissen gelten Entschädigungsgrenzen (z.B. Bargeld i.d.R. bis 1.000 EUR)

Wir empfehlen zusätzlich folgenden Versicherungsschutz

Kundenwunsch

Einschluss einfacher Fahrraddiebstahl / Ihre gewünschte Versicherungssumme _____ EUR ja nein

Einschluss von sonstigen Elementarschäden

(Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben, Erdsenkung, Schneedruck, Lawinen) ja nein

Einschluss von Überspannungsschäden durch Blitz ja nein

Einschluss von bestimmungswidrigen Wasseraustritt aus Aquarien und Wasserbetten ja nein

Einschluss von Verpuffung, Überschallknall oder Fahrzeuganprall ja nein

Einschluss von Schäden verursacht durch grobe Fahrlässigkeit ja nein

Einschluss von Diebstahl von Wäsche, Bekleidung, Gartenmöbel und Gartengeräten ja nein

Einschluss von Diebstahl aus verschlossenen Kraftfahrzeugen ja nein

Diebstahl von Kinderwagen, Diebstahl von Krankenfahrstühlen ja nein

Beratungsergebnis:

Haushaltsglasversicherung

gewünscht ja nein

(Bruchschäden an Gebäude- und Mobiliarverglasung)

Inkl. Glaskeramik-Kochfläche ja nein

Inkl. Verglasung von Aquarien ja nein

Anbieterempfehlung

Empfohlen wird das Produkt _____. Risikoträger ist die _____.

Gründe für die Produktauswahl

Grundlage der Produktempfehlung

Weitere Kundenwünsche und Anmerkungen zum Beratungsthema

ja nein

Wichtige Hinweise

Anwesende / Beratungsort

Ort, Datum

Unterschrift Mandant

Unterschrift Vermittler



DEMA FAMILY PROTECT HAUSRAT

DIESE LEISTUNGEN SIND VERSICHERT

	SMART	KOMFORT	PREMIUM
DECKUNG			
N Höchstenschädigungsgrenze	500.000 €	500.000 €	500.000 €
GARANTIEN			
Innovationsgarantie	✓	✓	✓
GDV und Arbeitskreisgarantie	✓	✓	✓
N Leistungsgarantie	-	-	✓
Konditionsdifferenzdeckung	✓	✓	✓
FEUER			
Seng- und Schmorschäden	✓	✓	✓
Überspannungsschäden infolge eines Blitzes	✓	✓	✓
N Schäden an Gefriergut in Tiefkühlschränken oder -fächern	-	1.000 €	✓
DIEBSTAHL			
Einbruchdiebstahl aus Schiffskabinen und Schlafwagenabteilen	✓	✓	✓
N Diebstahl von Bekleidung, Gartenmöbeln / -geräten	-	1.500 €	✓
N Diebstahl aus dem Krankenzimmer und Praxisräumen beim Arztbesuch	-	1.000 € Bargeld 300 €	✓ Wertsachen 3.000 € Bargeld 300 €
Diebstahl aus Kraftfahrzeugen, Anhängern, Dachboxen und Wassersportfahrzeugen (ohne Nachtzeitklausel)	-	1.000 €	5.000 €
N Trickdiebstahl in der versicherten Wohnung	-	-	3.000 €
N Trickdiebstahl außerhalb des Versicherungsortes	-	-	1.000 € Wertsachen 250 €
NATURGEFAHREN			
N Sturm / Hagel außerhalb vom Gebäude	-	-	5.000 €
N In das Gebäude eindringende Witterungsniederschläge	-	-	1.000 €
CYBER			
Scheck-, Kreditkartenmissbrauch nach Versicherungsfall	-	-	5.000 €
N Wiederherstellung von Computerdaten und Programmen	-	-	✓
N Vermögensschäden durch Phishing, Pharming, Skimming	-	-	3.000 €
N Käufer- und Verkäuferschutz bei Onlinekäufen	-	-	1.000 €
VERSICHERUNGORT			
N Außenversicherung	3 Monate 10 % der Höchstenschädigung	8 Monate 25 % der Höchstenschädigung	12 Monate
N Sachen, die dem Sport oder einer Freizeitbeschäftigung dienen und außerhalb des Versicherungsortes aufbewahrt werden	-	5.000 €	10.000 €



	SMART	KOMFORT	PREMIUM
N Einliegerwohnung im vom Versicherungsnehmer selbstbewohnten Objekt	-	-	10.000 €
N Mitversicherung des beruflich bedingten Zweitwohnsitzes innerhalb Deutschlands	-	5.000 €	20.000 € Wertsachen 2.500 €
KOSTEN			
Aufräum-, Schutz- und Bewegungs- sowie Feuerlöschkosten	50.000 €	100.000 €	Höchstenschädigung
Hotelkosten nach einem Versicherungsfall	200 Tage / 100 € pro Tag	200 Tage / 100 € pro Tag	12 Monate / 150 pro Tag
N Reparaturkosten für Gebäudebeschädigungen in Folge eines Versicherungsfalles	25.000 €	25.000 €	✓
N Reparaturkosten bei sonstigen Notfällen	-	-	1.000 €
Rückreisekosten aus dem Urlaub / von einer Dienstreise	5.000 €	5.000 €	10.000 €
Wiederherstellungskosten für gärtnerische Anlagen	-	-	1.000 €
Mietfortzahlung wegen Unbewohnbarkeit der Wohnung nach einem Versicherungsfall	-	-	5.000 €
N Psychologische Erstbetreuung nach einem Feuer, oder Einbruch/Diebstahlschaden	-	-	500 €
Umzugskosten nach einem Versicherungsfall	-	5.000 €	✓
N Neueinstellung von Antennen, die z.B. durch Sturm verstellt wurden	-	-	✓
GROBE FAHRLÄSSIGKEIT			
Mitversicherung grober Fahrlässigkeit bei Herbeiführung des Versicherungsfalles	bis 10.000 € dann Quotelung	✓	✓
Mitversicherung grober Fahrlässigkeit bei Obliegenheitsverletzungen vor und nach Schadeneintritt	-	-	bis 10.000 € dann Quotelung
SONSTIGES			
N Entschädigungsgrenzen bei Wertsachen	20.000 €	20.000 €	50.000 €
Bargeld	1.000 €	1.500 €	3.000 €
Tägliches Kündigungsrecht	✓	✓	✓
GEGEN MEHRBEITRAG VERSICHERBAR			
ELEMENTARSCHÄDEN			
Elementarschäden (z.B. Überschwemmung, Rückstau, Erdfall, Erdsenkung, Erdbeben, Lawinen)	✓	✓	✓
GLASVERSICHERUNG			
Bruch von Gebäude- und Mobiliarverglasungen inkl. Glaskeramik-Kochfläche	✓	✓	✓
DIEBSTAHLSCHUTZ FÜR FAHRRÄDER			
Fahrrad-/Pedelec Diebstahl (ohne Nachtzeitklausel)	✓	✓	✓
UNBENANNT-GEFAHREN-DECKUNG DES HAUSRATES & MARKTGARANTIE			
N Unvorhergesehene Beschädigung und Zerstörung von Hausrat	-	-	SB 250 € ✓
N Marktgarantie	-	-	✓
N Fahrrad-/Pedelec Diebstahl (ohne Nachtzeitklausel)	-	-	beitragsfrei bis 10.000 €

Die Leistungsübersicht bezieht sich auf die Vertragsgrundlagen zur Hausratversicherung (Stand: 01.05.2021) und ist stark verkürzt wiedergegeben. Maßgeblich ist ausschließlich der Wortlaut der Versicherungsbedingungen.

Wichtige Hinweise, Erläuterungen und Vertragsgrundlagen

Bedeutung der Antragsfragen

Der Versicherer bzw. die Bevollmächtigte übernimmt den Versicherungsschutz im Vertrauen darauf, dass Sie die Angaben richtig und vollständig beantworten. Ich bin mir bewusst, dass ich bei unrichtigen oder unvollständigen Angaben meinen Versicherungsschutz gefährde, da der Versicherer bzw. seine Bevollmächtigte vom Vertrag zurücktreten bzw. die Leistung verweigern, den Vertrag kündigen oder anpassen kann.

Datenschutz

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir beachten bei der Speicherung und Übermittlung die datenschutzrechtlichen/gesetzlichen Vorgaben. Die DEMA darf zum Zwecke der Auswertung und zur Beratung in Versicherungsangelegenheiten sowie zur Qualitätskontrolle/-verbesserung meine personenbezogenen Daten – soweit erforderlich – an nachstehende Dritte elektronisch und postalisch übermitteln:

- Versicherungsunternehmen und deren Bevollmächtigte
- mit der DEMA vertraglich verbundene Vermittler und Servicegesellschaften, insbesondere die GWVS mbH, die TELIS FinancialServicesHolding AG und die TELIS Verwaltung GmbH
- Auskunfteien zur Bonitätsprüfung
- Spezialmakler, Maklerpools und Abwicklungsplattformen (z. B. auch Vergleichsprogramme)

Die Daten dürfen von diesen Dritten zum genannten Zweck der Vermittlung/Beratung elektronisch gespeichert und digital weiter verarbeitet werden. Voraussetzung für die Übermittlung meiner Daten an einen Empfänger der vorstehenden Kategorie und deren Speicherung/weiteren Verarbeitung ist, dass dies entweder zur Herbeiführung des Vertragsschlusses, der Erzielung verbesserter Konditionen, der Qualitätskontrolle/-verbesserung, Antragsprüfung oder dem Erhalt erforderlicher Auskünfte dient. Ihre Daten werden solange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der vereinbarten Dienstleistung und ggf. zur Betreuung der vermittelten Verträge notwendig ist oder ein gesetzlicher Grund für die Speicherung besteht.

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: datenschutzbeauftragter@dema-makler.de, Tel. 0941/6022800, Ziegetsdorfer Str. 118, 93051 Regensburg. Sie haben außerdem ein Beschwerderecht bei der datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27, 91522 Ansbach.

Sie haben das Recht, Auskunft über die gespeicherten Daten zu erhalten und ein Recht auf Berichtigung Ihrer Daten. Sie haben das Recht, die uns überlassenen Daten, sich oder einem Dritten übertragen zu lassen.

Möglichkeit des Widerrufs:

Ihre Einwilligung erfolgt freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden.

Der Widerruf ist zu richten an:

DEMA Deutsche Versicherungsmakler AG, Ziegetsdorfer Straße 118, 93051 Regensburg, Telefon: 0941/6022-800, Fax: 0941/60224800, E-Mail: service@dema-makler.de

Eine Verweigerung der Einwilligung bzw. deren Widerruf kann dazu führen, dass die angefragte Beratungs-/Vermittlungsleistung nicht erbracht werden kann und eine Folgebetreuung abgeschlossener Verträge nicht mehr gewährleistet ist. Im Falle eines Widerrufs reduziert sich die Datenspeicherung und/oder Übermittlung auf den zur Erfüllung der gesetzlichen Pflichten notwendigen Umfang. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Eingang des Widerrufs erfolgten Datenverarbeitung bleibt davon unberührt. Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer Daten oder Einschränkung der Verarbeitung, wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind und keine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht.

Einwilligungsklausel

Ich willige ein, dass der Versicherer bzw. dessen Bevollmächtigte Informationen zu meinem Zahlungsverhalten und Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten bezieht und nutzt. Weiterhin willige ich ein, dass der Versicherer bzw. die Bevollmächtigte Daten, die zur Beurteilung des Risikos erforderlich sind, beim Vorversicherer erfragt.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: innoAssekuranz GmbH, Theodor-Heuss-Ring 49, 24113 Kiel.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz. Die bereits gezahlte Prämie erstatten wir Ihnen zurück, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Auf unser Recht, den Teil der Prämie einzubehalten, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, verzichten wir hiermit. Die Erstattung zurückzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Vertragsgrundlagen

Antrag zum Deckungskonzept Family Protect

Vertragsgrundlagen zur Hausratversicherung (Stand: 01.10.2019)

Versicherer

Rhion Versicherung AG, RheinLandplatz, 41460 Neuss

Baloise Sachversicherung AG Deutschland, Basler Straße 4, 61352 Bad Homburg

Bevollmächtigter Assekuradeur

innoAssekuranz GmbH, Theodor-Heuss-Ring 49, 24113 Kiel

Bei den gemachten Angaben handelt es sich um Auszüge! Den genauen Wortlaut des Versicherungsumfangs entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen!